

*Умови повернення товару:*

*Обмін (Повернення) придбаних товарів здійснюється за правилами, регламентованими законом про захист прав споживачів України:*

- з дня придбання пройшло не більше 14 днів, не рахуючи дня покупки;*
- товар не був у використанні, тобто є новим;*
- збережені товарний вигляд, споживчі якості товару;*
- збережені ярлики, бирки;*
- збережений товарний чек;*

*Товар підлягає поверненню за законом України протягом 14 днів, за умови що товар має початковий товарний вигляд та не буде виявлено слідів монтажу. Наприклад Ви купили камеру відеоспостереження, повісили її на об'єкт і виявили її несправність, або просто захотіли її повернути, при таких умовах камеру можна віддати тільки на гарантійне обслуговування, якщо була виявлена будь яка несправність, яка сталась не по Вашій вині. Якщо Ви отримали камеру та перевірили її без монтажу та виявили несправність, ми посприяємо щоб цю камеру виробник не розглядав як гарантійний випадок, а просто замінили Вам її на іншу аналогічну протягом 14 днів, в такому випадку Вам потрібно повідомити нам як найшвидше про виявлену несправність та відправити її за вказаною нами адресою.*

*При поверненні грошей на товар розрахунки з покупцем проводяться виходячи з вартості товару на момент його покупки. Гроші повертаються покупцеві в день пред'явлення відповідної вимоги, а в разі неможливості повернення грошей в цей день – в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж через 7 днів. У разі обміну та повернення товару належної якості ви оплачуєте витрати на доставку товару.*

*УВАГА: виробник залишає за собою право змінювати склад, комплектацію, колірну гаму товару, гарантійний період, технічні характеристики і т. д. без попереднього повідомлення. Тому опис товару на сайті: технічні характеристики, комплектація, індивідуальні властивості – можуть відрізнятися, містити неточності.*

*Гарантія на монтажні роботи:*

*На монтажні роботи ми надаємо гарантію терміном 1 місяць, безкоштовне усунення несправності здійснюється при умові якщо несправність сталась безпосередньо по вині монтажної бригади, але не поширюється на несправність яка підпадає на гарантійний випадок самого обладнання, в такому випадку ми можемо здійснити платний виїзд на Ваш об'єкт, щоб виявити несправність та зафіксувати попередній огляд гарантійного випадку, також ми можемо здійснити демонтаж обладнання та надати Вам адресу для відправки на сервісний центр виробника обладнання, або здійснити її самостійно, відправка на гарантійний сервіс через нашу компанію є платною, зазвичай в межах вартості цін перевізника.*

*Виїзд на об'єкт:*

*Виїзд на об'єкт у зв'язку з ремонтом, або для виявлення несправності є платним(за винятком гарантійного терміну на монтажні роботи, якщо буде виявлена несправність по вині монтажної бригади), вартість одного виїзду без урахування транспортних затрат становить 600грн, не залежно від результату огляду об'єкту, ремонтні роботи які проводяться на об'єкті прораховуються індивідуально, в залежності від об'єму робіт*

*та часозатрат для усунення самої несправності. Вартість транспортних витрат розраховується на відстань від м.Хмельницький , від адреси нашого офісу, до Вашого об'єкту, ціна за 1км становить 4грн.(транспортні затрати враховуються навіть при гарантійному випадку на монтаж, якщо об'єкт знаходиться за межами м.Хмельницький)*